



МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
«КОМИТЕТ ПО ДЕЛАМ КУЛЬТУРЫ И
МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
ГОРОДА ЗЕЛЕНОГОРСКА»
(МКУ "Комитет по делам культуры")

ул. Калинина, д.8, г. Зеленогорск,
Красноярский край, 663690
тел (391-69) 3-37-00
тел/факс (391-69) 3-37-00
E-mail: kultzel@mail.ru
ОКПО 85040047 ОГРН 1082453000112
ИНН/КПП 2453013114/245301001

Руководителю Финансового
управления Администрации ЗТО
г.Зеленогорска

Н.Г. Малышевой

29. 05. 2020

№

14-15/411

На №

от

Отчет

по результатам изучения мнения населения города Зеленогорска о качестве оказания муниципальных услуг (выполнения работ) муниципальными учреждениями, находящимися в ведении МКУ «Комитет по делам культуры»

В соответствии с постановлением Администрации ЗАТО г.Зеленогорска от 13.01.2017 № 2-п «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города Зеленогорска о качестве оказания муниципальных услуг (выполнения работ) муниципальными учреждениями города Зеленогорска», приказом МКУ «Комитет по делам культуры» от 23.03.2020 № 16 «О проведении опроса по изучению мнения населения города Зеленогорска о качестве оказания муниципальных услуг (выполнения работ) муниципальными бюджетными учреждениями, находящимися в ведение МКУ «Комитет по делам культуры», проведено изучение мнения населения (получателей услуг) о качестве оказания муниципальных услуг (выполнения работ).

В соответствии с Указом Губернатора Красноярского края от 27.03.2020 № 71-уг «О дополнительных мерах, направленных на предупреждение распространения коронавирусной инфекции, вызванной 2019-nCoV, на территории Красноярского края» изучение мнения населения города Зеленогорска проводилось путем опроса в период с 15.04.2020 по 15.05.2020, опрос проводился на официальных сайтах учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Всего в опросе приняли участие 2682 человека – получателей муниципальных услуг муниципальными бюджетными учреждениями, находящимися в ведении МКУ «Комитет по делам культуры» (далее – муниципальные бюджетные учреждения культуры).

Опрос проводился в форме анкетирования. Анкета для проведения опроса содержала 10 вопросов.

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

1. Комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг (выполнения работ).
2. Удовлетворенность информированностью о порядке оказания муниципальных услуг (выполнения работы).
3. Удовлетворенность респондента отношением специалистов к посетителям.
4. Удовлетворенность компетентностью сотрудников.
5. Удовлетворенность результатом оказания муниципальной услуги (выполнения работы).
6. Удовлетворенность графиком работы с посетителями.
7. Наличие фактов взимания дополнительной платы за оказание муниципальной услуги (выполнение работы).
8. Удовлетворенность ценовой политикой учреждения.
9. Удовлетворенность оперативностью и качеством обслуживания при оказании муниципальной услуги (выполнении работ).
10. Удовлетворенность другими аспектами, касающимися области и специфики оказания муниципальной услуги (выполнения работы).

Оценка производилась по пятибалльной шкале. Информация об оценке населения города Зеленогорска качества оказания муниципальных услуг (выполнения работ) представлена в виде итоговых оценок степени удовлетворенности качеством оказания конкретной услуги (выполненной работы) по всем заполненным анкетам.

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Детская музыкальная школа»

В опросе приняли участие 97 человек.

Предоставляемые муниципальные услуги:

- реализация дополнительных общеразвивающих программ (4,8);
- реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств (4,8).

Общая оценка качества оказания муниципальных услуг по пятибалльной системе – 4,8 баллов. Уровень качества предоставления услуг – хороший.

Основные недостатки – не выявлены.

Рекомендации в работе по улучшению предоставления качественных муниципальных услуг (выполнений работ):

- продолжить работу по сохранению комфортных условий в учреждении для обучающихся;
- поддерживать содержательность работы учреждения на достигнутом уровне и учитывая мнение населения по отдельным вопросам совершенствовать предоставление качества муниципальных услуг учреждения.

Таким образом, по результатам изучения мнения населения города Зеленогорска следует, что оказываемые муниципальные услуги

Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Детская музыкальная школа» в целом соответствуют требованиям к качеству.

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Детская художественная школа»

В опросе приняли участие 77 человека.

Предоставляемые муниципальные услуги:

- реализация дополнительных общеразвивающих программ (4,9);
- реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусства (4,7).

Общая оценка качества оказания муниципальных услуг по пятибалльной системе – 4,8 баллов. Уровень качества предоставления услуг – хороший.

Основные недостатки – не выявлены.

Рекомендации в работе по улучшению предоставления качественных муниципальных услуг (выполнении работ):

- эффективно использовать средства местного бюджета на выполнение муниципального задания, с целью укрепления материально-технической базы учреждения;
- обеспечить информационную открытость учреждения через регулярное обновление материалов официального сайта и информационных стендов учреждения, в том числе о порядке оказания муниципальных услуг;
- поддерживать содержательность работы учреждения на достигнутом уровне и учитывая мнение населения по отдельным вопросам совершенствовать предоставление качества муниципальных услуг учреждением.

Таким образом, по результатам изучением мнения населения города Зеленогорска следует, что оказываемые муниципальные услуги Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Детская художественная школа» в целом соответствуют требованиям к качеству.

Муниципальное бюджетное учреждение
«Библиотека им. Маяковского»

В опросе приняли участие 330 человек.

Предоставляемые муниципальные услуги (выполняемые работы):

- библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (4,7);
- формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов (4,4);
- библиографическая обработка документов и создание каталогов (4,1).

Общая оценка качества оказания муниципальных услуг по пятибалльной системе - 4,4 балла. Уровень качества предоставления муниципальных услуг (выполнения работ) – хороший.

Основные недостатки, отмеченные респондентами:

- температурный режим в центральном здании по ул. Бортникова, д. 3 не соответствует нормам (слишком жарко и душно);

- в помещениях центрального здания по ул. Бортникова, д. 3 и филиалов требуется текущий ремонт.

Рекомендации в работе по улучшению предоставления качественных муниципальных услуг (выполнений работ):

- эффективно использовать средства местного бюджета на выполнение муниципального задания, с целью укрепления материально-технической базы учреждения;

- совершенствовать предоставление качества муниципальных услуг учреждением, учитывая мнение населения по отдельным вопросам.

Таким образом, по результатам изучения мнения населения города Зеленогорска следует, что оказываемые муниципальные услуги (выполняемые работы) Муниципальным бюджетным учреждением «Библиотека им. Маяковского» в целом соответствуют требованиям к качеству.

Муниципальное бюджетное учреждение «Зеленогорский музейно-выставочный центр»

В опросе приняли участие 300 человек.

Предоставляемые муниципальные услуги (выполняемые работы):

- публичный показ музейных предметов, музейных коллекций (4,6);

- формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций (4,6);

- создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок (4,7).

Общая оценка качества оказания муниципальных услуг по пятибалльной системе - 4,6 балла. Уровень качества предоставления муниципальных услуг (выполнения работ) – хороший.

*Основные недостатки, отмеченные респондентами:

- отсутствие вентиляции в выставочных помещениях.

Рекомендации в работе по улучшению предоставления качественных муниципальных услуг (выполнении работ):

- эффективно использовать средства местного бюджета на выполнение муниципального задания, с целью укрепления материально-технической базы учреждения;

- продолжить работу по созданию комфортной культурной среды в учреждении;

- предусматривать резервы для укрепления материально-технической базы учреждения.

Таким образом, по результатам изучения мнения населения города Зеленогорска следует, что оказываемые муниципальные услуги (выполняемые работы) Муниципальным бюджетным учреждением «Зеленогорским музейно-выставочным центром» в целом соответствуют требованиям к качеству.

Муниципальное бюджетное учреждение

«Природный зоологический парк»

В опросе приняли участие 404 человека.

Предоставляемые муниципальные услуги (выполняемые работы):

- создание экспозиций диких и домашних животных, растений (4,1);
- формирование, сохранение, содержание и учет коллекций диких и домашних животных, растений (4,1).

Общая оценка качества оказания муниципальных услуг по пятибалльной системе – 4,1 балла. Уровень качества предоставления муниципальных услуг (выполнения работ) – хороший.

Основные недостатки – не выявлены.

Рекомендации в работе по улучшению предоставления качественных муниципальных услуг (выполнении работ):

- продолжить работу по созданию комфортной среды в учреждении;
- эффективно использовать средства местного бюджета на выполнение муниципального задания, с целью укрепления материально-технической базы учреждения;
- предусматривать резервы для укрепления материально-технической базы учреждения;
- обеспечить информационную открытость учреждения;
- развивать содержательность работы учреждения, учитывать мнение населения по отдельным вопросам, совершенствовать предоставление качества муниципальных услуг учреждением.

Таким образом, по результатам изучения мнения населения города Зеленогорска следует, что оказываемые муниципальные услуги (выполняемые работы) Муниципальным бюджетным учреждением «Природный зоологический парк» в целом соответствуют требованиям к качеству.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Зеленогорский городской дворец культуры»

В опросе приняли участие 756 человека.

Предоставляемые муниципальные услуги (выполняемые работы):

- показ (организация показа) концертов и концертных программ (4,7);
- организация и проведение культурно-массовых мероприятий (4,8);
- создание концертов и концертных программ (4,8);
- организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества (4,8).

Общая оценка качества оказания муниципальных услуг по пятибалльной системе – 4,7 балла. Уровень качества предоставления муниципальных услуг (выполнения работ) – хороший.

Основные недостатки, отмеченные респондентами:

- плохая вентиляция в зрительном зале по адресу ул. Бортникова, д. 1, ул. Диктатуры Пролетариата, 19 А;
- замена мебели в учреждении;
- ремонт зрительного зала (ул. Шолохова, д.1).

Рекомендации в работе по улучшению предоставления качественных муниципальных услуг (выполнении работ):

- эффективно использовать средства местного бюджета на выполнение муниципального задания, с целью укрепления материально-технической базы учреждения;

- продолжить работу по созданию комфортной культурной среды в учреждении;

- предусматривать резервы для укрепления материально-технической базы учреждения, проведение текущего ремонта помещений за счет развития платной деятельности учреждения;

- обеспечить информационную открытость учреждения через регулярное обновление информационных стендов учреждения.

Таким образом, по результатам изучения мнения населения города Зеленогорска следует, что оказываемые муниципальные услуги (выполняемые работы) Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Зеленогорский городской дворец культуры» в целом соответствуют требованиям к качеству.

Муниципальное бюджетное учреждение

«Молодежный центр»

В опросе приняли участие 181 человека.

Предоставляемые муниципальные услуги (выполняемые работы):

- организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на формирование системы развития талантливой и инициативной молодежи, создание условий для самореализации подростков и молодежи, развитие творческого, профессионального, интеллектуального потенциалов подростков и молодежи. (4,6);

- организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни (4,9);

- организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на гражданское и патриотическое воспитание молодежи, воспитание толерантности в молодежной среде, формирование правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодежи (5,0);

- организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально-опасном положении (5,0);

- организация досуга детей, подростков и молодежи (3,9).

Общая оценка качества оказания муниципальных услуг по пятибалльной системе – 4,6 балла. Уровень качества предоставления муниципальных услуг (выполнения работ) – хороший.

Основные недостатки, отмеченные респондентами:

- улучшение материально-технической базы.

Рекомендации в работе по улучшению предоставления качественных муниципальных услуг (выполнении работ):

- эффективно использовать средства местного бюджета на выполнение муниципального задания, с целью укрепления материально-технической базы учреждения;

- продолжить работу по созданию комфортной культурной среды в учреждении.

Таким образом, по результатам изучения мнения населения города Зеленогорска следует, что оказываемые муниципальные услуги (выполняемые работы) Муниципальным бюджетным учреждением «Молодежным центром» в целом соответствуют требованиям к качеству.

Заместитель директора



Т.Ю. Васильева