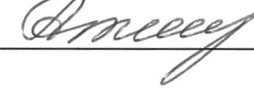


УТВЕРЖДАЮ:

Директор

МКУ «Комитет по делам культуры»

А.М. Стешенко



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного учреждения «Библиотека им. Маяковского»

(наименование учреждения)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует схема проезда на сайте учреждения	Размещение на сайте учреждения схемы проезда.	1 квартал 2021г.	Лактионова Ж.А., заведующий информационно-библиографическим		

			отделом, Коваленко М.О., методист отдела организационно- методической деятельности		
Отсутствует раздел сайта с часто задаваемыми вопросами	Создание и размещение на сайте учреждения дополнительного раздела «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал 2021г.	Лактионова Ж.А., заведующий информационно- библиографическим отделом, Мосяченко Е.Л., библиотекарь отдела «Музей редкой книги»		
Отсутствует свидетельство о регистрации	Разместить на сайте копию свидетельства о регистрации	4 квартал 2020г.	Мосяченко Е.Л.	копия документа размещена на сайте 23.11.2020г.	Документ размещен на сайте 23.11.2020г.
Отсутствуют положения о филиалах	Разместить на сайте копии положений о филиалах	1 квартал 2021г.	Мосяченко Е.Л., библиотекарь отдела «Музей редкой книги»		
Отсутствуют копии нормативных правовых актов, устанавливающих	Разместить на сайте копии правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на	2 квартал 2021г.	Мосяченко Е.Л., библиотекарь отдела «Музей редкой книги»		

цены (тарифы) на услуги, либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	услуги, перечень предоставляемых услуг				
Отсутствует информация о независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры, предложения об улучшении качества их деятельности	Подготовка и размещение результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а так же предложения об улучшении качества их деятельности	4 квартал 2020г.	Мосяченко Е.Л., библиотекарь отдела «Музей редкой книги»	Скан документа размещен на сайте 03.12.2020г.	03.12.2020г.
Отсутствует план по улучшению качества работы организации		1 квартал 2021г.	Логинова А. А., заместитель директора по библиотечной работе		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют в учреждении сменные кресла-коляски для инвалидов	Обеспечение наличия сменных кресел-колясок	При наличии финансирования	Директор Клименко М.В.		
Отсутствуют в учреждении специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	Переоборудование санитарно-гигиенических помещений, установка поручней и специального оборудования для санитарно-гигиенических помещений.	При наличии финансирования	Директор Клименко М.В.		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-	Осуществить комплекс мер по дублированию надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-	При наличии финансирования	Логинова А. А., заместитель директора по библиотечной работе		

точечным шрифтом Брайля.	точечным шрифтом Брайля: - изготовление дублирующих надписей; - установка дублирующих надписей.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

* Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".